

## Politica aziendale per la Qualità e la sicurezza del prodotto e del servizio

Mitsubishi Electric Klimat Transportation Systems (MEKT) è focalizzata al pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative del Cliente.

Il rispetto della legislazione, dei regolamenti Corporate e di altri accordi sottoscritti che riguardano la sicurezza dei prodotti e dei servizi deve essere considerato un punto di partenza.

Pertanto, è stato impostato un ciclo continuo di valutazione, pianificazione, applicazione, verifica e revisione di processi e obiettivi.

La Direzione è fortemente impegnata nel coinvolgere attivamente l'organizzazione a tutti i livelli:

- Comprensione dei bisogni dei Clienti, del mercato e delle sue prospettive
- Progettazione e co-design con Clienti e Fornitori per la massima integrazione già in fase iniziale
- Progettazione e cura dei processi produttivi per la massima affidabilità e la sicurezza, in linea con i principi guida del *brand* Mitsubishi Electric Corp.
- Partnership ed integrazione lungo la catena di fornitura
- Progettazione ecosostenibile, ricerca di nuovi materiali e tecnologie
- Cooperazione con i progetti ed i programmi MELCO

Il nostro obiettivo è incoraggiare una cultura positiva e propositiva per il miglioramento prestazionale. Rischi e fallimenti sono considerati opportunità di crescita e di apprendimento. Per ciò, tale cultura viene attivamente promossa attraverso l'erogazione di formazione, informazione, addestramento, supervisione, e la promozione di condivisione di conoscenze e coordinamento interno, al fine di prevenire difetti ed eventi avversi.

L'Amministratore Delegato assicura che la Politica sia riesaminata annualmente affinché rimanga appropriata all'organizzazione.

Questa Politica sarà comunicata a tutte le persone che lavorano all'interno dell'azienda e resa disponibile agli esterni su richiesta.

L'Amministratore Delegato (CEO)

\_\_\_\_ Takahiko Ozaki \_\_\_\_\_

## Company Quality Policy for the safety of the product and service

Mitsubishi Electric Klimat Transportation Systems (MEKT) focuses to complete fulfillment of Customer requirements and expectations.

Compliance to legislation, Corporate regulation and other committed agreements regarding the safety of the product and services shall be considered just the basics starting point.

Hence, emphasis is placed on systematic assessment, planning, application, verification and review of processes and targets.

Top Management is strongly engaged in involving the organization at various levels:

- Understanding of Customers' needs, markets and their outlook
- Design and co-design with Customers and Suppliers towards very early integration
- Design and care of manufacturing process to keep outstanding reliability and safety, in line with principles of Mitsubishi Electric Corp. brand
- Partnership and integration along the whole supply chain
- Eco-design and research for new material and technology
- Cooperation in MELCO Programs and projects

Our aim is to encourage a positive and proactive culture for improvement of performance. Risks and failures are deemed as opportunity for development and learning. To that extent, this culture is actively promoted throughout the organization through the provision of information, training, instruction, supervision, promotion of sharing knowledge and internal coordination, aiming at prevention of defects and adverse effects.

The CEO will ensure that the Policy is reviewed yearly to ensure that it remains appropriate to the organization.

This Policy will be communicated to all persons working under the control of the organization and will be made available to interested parties on request.

